FIŞA DISCIPLINEI

GRUPURILE DE MUNCĂ ŞI DINAMICA DE GRUP

1. Date despre program

1.1 Instituţia de învăţământ superior	**Universitatea „Bogdan Vodă" din Cluj-Napoca**
1.2 Facultatea	Facultatea de Ştiinţe Economice
1.3 Departamentul	Management
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Specializarea / Programul de studii	**MANAGEMENT ÎN ADMINISTRAŢIE ŞI SERVICII PUBLICE (MM2)/IF**
1.7. An universitar	**2026-2027**

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	**GRUPURILE DE MUNCĂ ŞI DINAMICA DE GRUP**						
Codul disciplinei	**MM2 1103**						
2.2 Titularul activităţilor de curs	Conf.univ.Dr. Maria-Daniela PIPAŞ						
2.3 Titularul activităţilor de seminar	Conf.univ.Dr. Maria-Daniela PIPAŞ						
2.4 Anul de studii	I	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	Ex	2.7 Regimul disciplinei	DOB/ DF

3. Timpul total estimat (ore pe semestru ale activităţilor didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învăţământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuţia fondului de timp					**ore**
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe					36
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren					25
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii şi eseuri					30
Tutoriat					-
Examinări					3
Alte activităţi.....					-

3.7 Total ore studiu individual	94
3.8 Total ore pe semestru	150
3.9 Numărul de credite	6

4**. Precondiţii** (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu este cazul
4.2 de competenţe	Nu este cazul

5. Condiţii (acolo unde este cazul)

5.1. de desfăşurare a cursului	Sala de curs dotată cu computer şi videoproiector
5.2. de desfăşurare a seminarului/laboratorului	Sala de curs dotată cu computer şi videoproiector

6. Rezultatele învăţării/Competenţe specifice acumulate

6.1. Rezultatele învățării

Cunoştinţe	*Studentul/absolventul:* - Înţelege principiile fundamentale ale dinamicii de grup şi teoriile asociate*;* - Cunoaşte diferitele tipuri de grupuri de muncă şi rolurile specifice în cadrul acestora*;* - Ştie să identifice factorii care influenţează eficienţa şi coeziunea grupurilor de muncă*;* - Recunoaşte şi utilizează metode şi instrumente de analiză a dinamicii de grup şi de intervenţie în cadrul acesteia.
Aptitudini	*Studentul/absolventul:* - Analizează şi evaluează funcţionarea unui grup de muncă în context real sau simulativ*;* - Dezvoltă abilităţi de comunicare eficientă şi de gestionare a conflictelor în grup*;* - Demonstrează capacitatea de a coordona activităţi de echipă şi de a motiva membrii acesteia*;* - Aplica tehnici de facilitare şi intervenţie pentru îmbunătăţirea dinamicii de grup.
Responsabilitate şi autonomie	*Studentul/absolventul:* - Îşi asumă responsabilitatea pentru contribuţia sa în cadrul grupului şi pentru succesul activităţilor comune*;* - Demonstrează autonomie în luarea deciziilor şi în gestionarea situaţiilor complexe din dinamica de grup*;* - Gestionează eficient timpul şi resursele pentru atingerea obiectivelor grupului*;* - Îşi asumă responsabilitatea pentru dezvoltarea continuă a competenţelor legate de dinamica de grup şi pentru aplicarea eticii profesionale în contexte de muncă în echipă.

6.2. Competențele specifice acumulate

Competenţe profesionale	- Familiarizarea cu conceptele si evoluţia acestora in domeniul dinamicii grupului; - Identificarea problemelor ce se pun in cercetarea grupurile; - Abilităţi de cercetare independentă a grupurilor din organizaţii; - Evaluarea critică a rezultatelor unor cercetări in acest domeniu.
Competenţe transversale	- Cunoştinţe teoretice şi deprinderi practice de aplicare a regulilor de muncă riguroasă şi eficientă, manifestarea unor atitudini responsabile faţă de domeniul ştiinţific şi didactic, pentru valorificarea optimă şi creativă a propriului potenţial în situaţii specifice managementului de proiect, cu respectarea bunelor practici şi a standardelor din domeniu; - Cunoştinţe teoretice şi deprinderi practice de desfăşurare eficientă şi eficace a activităţilor organizate în grupuri şi echipe; - Cunoştinţe teoretice şi deprinderi practice de utilizare eficientă a surselor informaţionale specifice, atât în limba română, cât şi într-o limbă de circulaţie internaţională. - Să utilizeze instrumentele de cercetare a grupurilor in mediul natural, profesional si experimental; - Să aplice metodele şi tehnicile de identificare a caracteristicilor grupului si sa le aplice la grupurile concrete; - Să identifice dificultăţile de diagnosticare si intervenţie psihosociala in grup; - Să experimenteze stiluri de monitorizare a grupurilor reale si/sau experimentale; - Să participe la elaborarea de studii şi rapoarte de cercetare.

7. Obiectivele disciplinei (reieşind din grila competenţelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	- Instruirea conceptelor utilizate în domeniul Grupurilor de muncă. Cursul este conceput pentru a construi şi extinde baza de cunoştinţe necesare managerilor de succes.
7.2 Obiectivele specifice	- Identificarea rolului grupului în viaţa sociala a organizaţiei; - Formarea de atitudini şi competenţe de a coopera; - Dobândirea competenţelor psihosociale, a capacităţii de a analiză şi interacţiune în echipă; - Promovarea unei atitudini active faţă de contextul instituţional şi grupal în care acţionează; - Dezvoltarea capacităţii de observare; - Conştientizarea funcţiilor şi a rolurilor de sarcină, de menţinere şi construire a grupului;

8. Conţinuturi

8.1 Curs	**Metode de predare**	**Obs.**
CAP I. GRUPUL – CONCEPT ŞI CARACTERISTICI 1.1. Definiţia grupului 1.2. Incursiune în istoria grupului 1.3. Structura grupului 1.4. Tipologia grupului 1.5. Funcţiile grupului	Prelegere / exemplificare	4 ore
CAP II. FORMAREA ŞI FUNCŢIONAREA GRUPULUI 2.1. Formarea şi dezvoltarea grupului 2.2. Obiectivele grupului 2.3. Normele de grup 2.4. Coeziunea grupului 2.5. Rolurile în grup 2.6. Statusul/statutul (rangul) în grup 2.7. Gândirea de grup 2.8. Eficacitatea grupului	Prelegere / exemplificare	4 ore
CAP III. ECHIPA ÎN CADRUL GRUPULUI 3.1. Concepte despre echipă 3.2. Formarea unei echipe 3.3. Viaţa în echipă 3.4. Echipa de lucru şi rolurile în cadrul ei 3.5. Munca în echipă 3.6. Echipe versus grupuri 3.7. Team building	Prelegere / exemplificare	4 ore
CAP IV. DINAMICA DE GRUP 4.1. Conceptul de dinamică de grup 4.2. Animarea grupului 4.3. Funcţiile animatorului 4.4. Reguli de bază pentru a anima o reuniune 4.5. Este animatorul un lider?	Prelegere / exemplificare	4 ore
CAP V. LEADERSHIP-UL 5.1. Definiţiile leadership-ului 5.2. Leadership şi management 5.3. Raporturile manager – lider 5.4. Caracteristicile unui lider	Prelegere / exemplificare	3

5.5. Determinanţii leadership-ului 5.6. Stilurile liderului 5.7. Adaptarea stilului de conducere la situaţie		
CAP VI. CONFLICTUL DE GRUP 6.1. Teorii conflictualiste. Tipuri majore de conflict. Stiluri de management al conflictelor 6.2. Ce este conflictul de grup ? 6.3. Cauzele conflictelor de grup 6.4. Clasificarea conflictelor organizaţionale. Modelul procesual, elaborat de Pondy 6.5. Conflictul funcţional, calea spre eficacitate 6.6. Etapele conflictului organizaţional, după Stephen Robbins 6.7. Criza şi conflictul – definire, tipuri, interferenţe 6.8. Soluţionarea conflictelor. Managementul şi controlul conflictului 6.9. Condiţii de comunicare în situaţii de criză şi conflict 6.10. Strategii de prevenire şi reducere a conflictelor organizaţionale 6.11. Soluţionarea conflictelor	Prelegere / exemplificare	4 ore
CAP VII. COMUNICAREA ÎN CADRUL GRUPULUI 7.1. Definiţia comunicării 7.2. Tipologiile comunicării 7.3. Comunicarea în cadrul grupului de muncă 7.4. Caracteristicile comunicării în grup 7.5. Tipologia comunicării în cadrul grupului de muncă 7.6. Reţele de comunicare 7.7. Stiluri de comunicare managerială 7.8. Tipuri speciale de comunicare în cadrul grupului de muncă	Prelegere / exemplificare	5 ore

Bibliografie:

1. Brent Mike, Develop and Lead a High-Performing Team: How to Develop and Lead a High-Performing Team, FT Publishing International, Madrid, 2022.
2. Brown Rupert, *Group Processes: Dynamics Within and Between Groups,* Printing House: Wiley-blackwell, New-York, 2019.
3. Constantinescu Dumitru, Gîrboveanu Sorina Raula, *Comunicare organizațională*, Editura Pro Universitaria, București, 2021.
4. Curseu Petru Lucian, *Grupurile în organizații*, București, Editura Polirom, 2007.
5. Dawson Natalie, Team work. How to build a high-performance team, Houndstooth Press, 2021.
6. Florea Adrian, Csibi Magor, *Ghid practic de gestionare a culturii organizationale*, Editura Publica, București, 2026.
7. Kelleman Barbara, Bad Leadreship, *what it is, how it happens, why it matters*, Harvard Business Press, 2004.
8. Levi Daniel, *Group Dynamics for Teams*, SAGE Publications Inc., 2016.
9. Marini Frederick, *Group Dynamics: How to Effectively Hold a Positive Meeting*, Editura: Dorrance Publishing Co., 2025
10. Neculau Adrian, *Dinamica grupului și a echipei,* București, Editura Polirom, 2007.
11. Padurean Loredana, Fine Charles, Volpp Julio, Palea Adina, *Munca e ușoară, cu oamenii e greu,* Editura Publica, București, 2026.
12. Pipaș Maria-Daniela, *Grupurile de muncă și dinamica de grup*, Curs în format electronic, UBV, Cluj-Napoca, 2025.

13. Tannenbaum Scott, *Teams That Work: The Seven Drivers of Team Effectiveness*, Oxford University Press, USA, 2020.
14. Toseland Ronald, *Introduction to Group Work Practice, Global Edition*, Pearson Education Limited, London, 2021.
15. Semmelhack Diana, Bradford Czochara, *Group Dynamics*, Editura Autor House, 2021.
16. Stanciu Ştefan, Ionescu Mihaela Alexandra, *Cultură şi comportament organizational*, Editura Comunicare.ro, Bucureşti, 2012.
17. Von Korff Yorck, *Practical Guide to Group Facilitation*, Publisher: Taylor & Francis Ltd, 2024.

8.2. Seminar/laborator	Metode de predare	Obs.
1. Auto-prezentarea. Exerciţiul „Blazonul”	Role playing game	4 ore
2. Exerciţiul de dinamică de grup	Role playing games	4 ore
3. Metode Dinamica de grup (schemele lui Bales); exerciţii de dinamizare	Role playing games	4 ore
4. Vizionare şi discutarea conţinutului filmului didactic „12 angry men”	Studiu de caz	4 ore
5. Testul Belbin – descrierea rolurilor în echipă	Role playing games	4 ore
6. Teste psihometrice	Role playing games	4 ore
7. Seminar de încheiere	Dezbateri	4 ore

Bibliografie:

1. Brent Mike, Develop and Lead a High-Performing Team: How to Develop and Lead a High-Performing Team, FT Publishing International, Madrid, 2022.
2. Brown Rupert, *Group Processes: Dynamics Within and Between Groups,* Printing House: Wiley-blackwell, New-York, 2019.
3. Constantinescu Dumitru, Gîrboveanu Sorina Raula, *Comunicare organizaţională*, Editura Pro Universitaria, Bucureşti, 2021.
4. Curseu Petru Lucian, *Grupurile în organizaţii*, Bucureşti, Editura Polirom, 2007.
5. Dawson Natalie, Team work. How to build a high-performance team, Houndstooth Press, 2021.
6. Florea Adrian, Csibi Magor, *Ghid practic de gestionare a culturii organizationale*, Editura Publica, Bucureşti, 2026.
7. Kelleman Barbara, Bad Leadreship, *what it is, how it happens, why it matters*, Harvard Business Press, 2004.
8. Levi Daniel, *Group Dynamics for Teams*, SAGE Publications Inc., 2016.
9. Marini Frederick, *Group Dynamics: How to Effectively Hold a Positive Meeting*, Editura: Dorrance Publishing Co., 2025
10. Neculau Adrian, *Dinamica grupului şi a echipei,* Bucureşti, Editura Polirom, 2007.
11. Padurean Loredana, Fine Charles, Volpp Julio, Palea Adina, *Munca e uşoară, cu oamenii e greu,* Editura Publica, Bucureşti, 2026.
12. Pipaş Maria-Daniela, *Grupurile de muncă şi dinamica de grup*, Curs în format electronic, UBV, Cluj-Napoca, 2025.
13. Tannenbaum Scott, *Teams That Work: The Seven Drivers of Team Effectiveness*, Oxford University Press, USA, 2020.
14. Toseland Ronald, *Introduction to Group Work Practice, Global Edition*, Pearson Education Limited, London, 2021.
15. Semmelhack Diana, Bradford Czochara, *Group Dynamics*, Editura Autor House, 2021.
16. Stanciu Ştefan, Ionescu Mihaela Alexandra, *Cultură şi comportament organizational*, Editura Comunicare.ro, Bucureşti, 2012.
17. Von Korff Yorck, *Practical Guide to Group Facilitation*, Publisher: Taylor & Francis Ltd, 2024

9. Coroborarea/validarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conţinutul disciplinei este corelat cu necesitatea identificată atât în plan academic cât şi pe piaţa muncii, respectiv de formare a unor adulţi care sunt în stare să aplice şi să respecte etica şi integritatea profesională în activitatea curentă. Studentul/masterandul, dobândeşte abilităţi de analiză şi gândire critică necesare aprecierii acţiunilor şi activităţilor cu valoare relevantă.

10. Evaluare

Tip activitate	**10.1 Criterii de evaluare**	**10.2 Metode de evaluare**	**10.3 Pondere în nota finală**
10.4 Curs	Însuşirea noţiunilor specifice disciplinei	***Evaluare sumativă:*** Metode formative şi sumative (Test grilă)	50%
10.5 Seminar/ laborator	Capacitatea de a aplica în practică noţiunile însuşite	***Evaluare continuă:*** Elaborarea unui eseu argumentativ/referat, participare activă la seminarii	50%
10.6 Standard minim de performanţă: Participarea la minimum 50% activităţi de curs şi 75% activităţi de seminar			
- cunoaşterea noţiunilor fundamentale si aplicarea acestora; - înţelegerea fenomenelor in vederea evaluării, recunoaşterii şi înţelegerii informaţiilor de specialitate; - elaborarea proiectelor/temelor pe parcurs.			

Data completării 25.09.2026

Semnătura titularului de curs **Conf.univ.Dr. Maria-Daniela PIPAŞ**

Semnătura titularului de seminar **Conf.univ.Dr. Maria-Daniela PIPAŞ**

Data avizării în departament 25.09.2026

Semnătura directorului de departament **Lect.univ.Dr. Oana-Eleonora GLOGOVEŢAN**